

Truffe online: come riconoscerle e difendersi

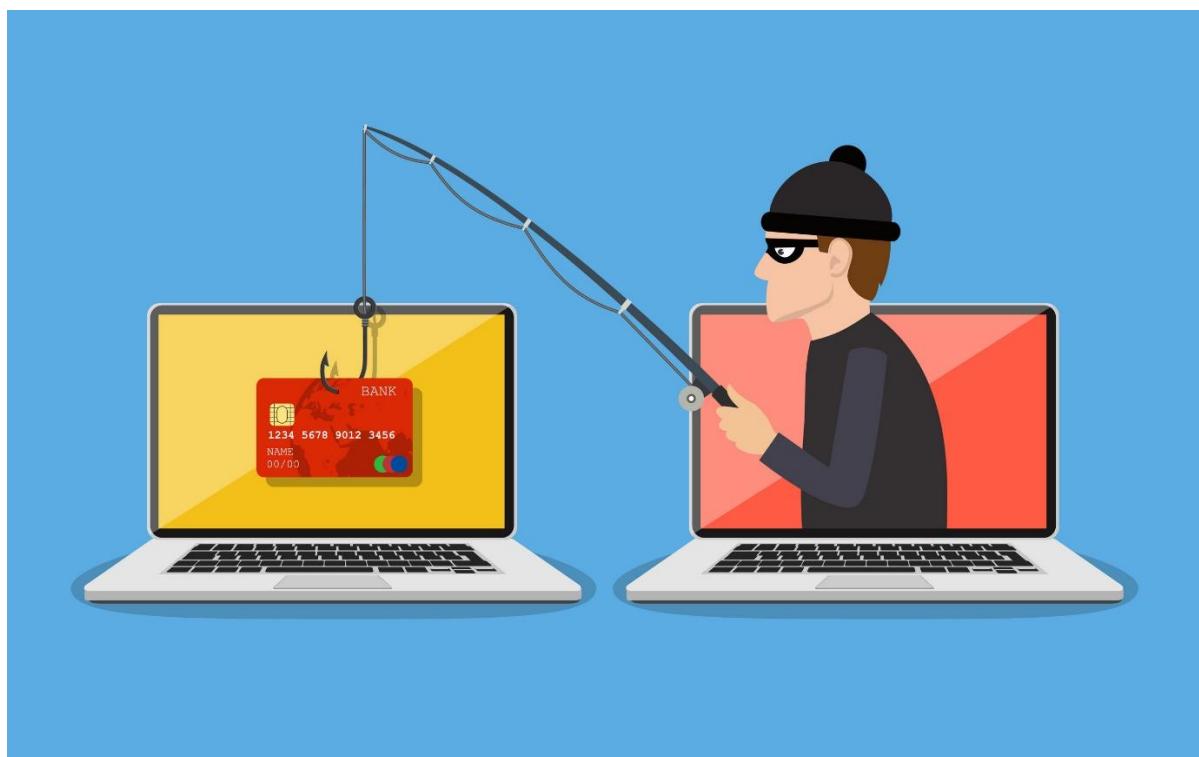
Indicazioni e consigli utili per un uso consapevole dei servizi digitali

Le truffe online rappresentano una delle principali minacce per chi utilizza internet e servizi digitali. Messaggi falsi, siti web ingannevoli, telefonate da falsi operatori o app contraffatte possono trarre in inganno anche gli utenti più attenti. L'obiettivo è sempre lo stesso: ottenere informazioni personali, password o codici di accesso per compiere operazioni non autorizzate.

Conoscere i metodi più comuni è il primo passo per proteggersi.

Le truffe più diffuse

- Phishing: messaggi e-mail che imitano comunicazioni ufficiali e invitano a cliccare su link o scaricare allegati;
- Smishing: messaggi SMS con link o richieste urgenti, come “verifica un pagamento” o “blocca subito il tuo account”;
- Vishing: telefonate da falsi operatori che fingono di aiutare l’utente ma in realtà cercano di ottenere dati o codici;
- Siti o app contraffatti: pagine web o applicazioni che imitano quelle reali per rubare informazioni o installare software dannosi.



Come difendersi

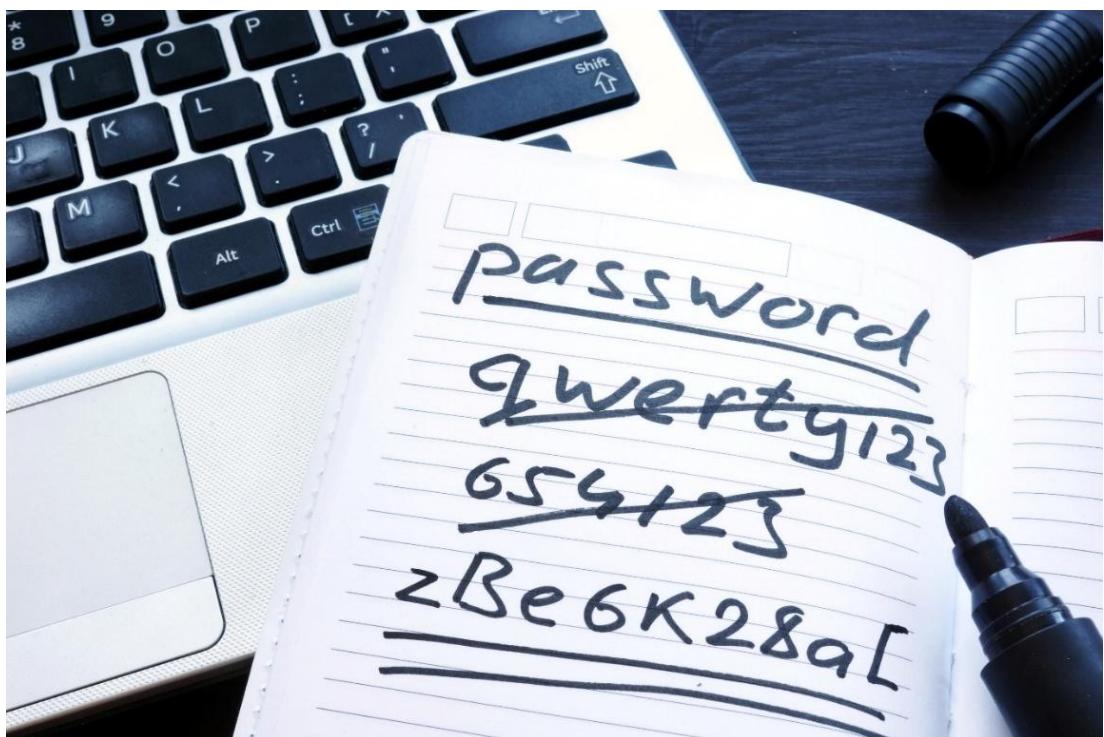
- Non cliccare su link ricevuti via e-mail, SMS o social, se non sei certo della provenienza;
- Non comunicare mai PIN, password o codici di sicurezza. Nessun servizio serio li chiede tramite messaggi o telefonate;
- Controlla sempre l'indirizzo dei siti che visiti: anche una lettera diversa può indicare una pagina falsa;
- Aggiorna regolarmente il sistema operativo e le app del tuo telefono o computer.
- Usa password diverse per i vari servizi e attiva, se possibile, l'autenticazione a due fattori.



Se sospetti una truffa

- Non proseguire la comunicazione finché non hai verificato che il messaggio o la chiamata siano autentici;
- Cambia immediatamente le password dei tuoi account;
- Conserva messaggi, e-mail o numeri di telefono sospetti;
- Segnala l'accaduto alla Polizia Postale e contatta un'associazione di consumatori.

Proteggersi online significa essere consapevoli e diffidare sempre delle richieste urgenti o poco chiare. La prudenza è la miglior difesa contro le truffe digitali.



Sede nazionale

Via San Francesco d'Assisi 17 – 10122 Torino

Tel: 011/436.65.66

sportello@consumatoritalia.it

<https://www.consumatoritalia.it>

Sportello del consumatore Sassari

Via Decimario 1 – Sassari

Tel: 079/412.46.69

sassari@consumatoritalia.it

<https://www.sassari.sportellidelconsumatore.it>

Guida realizzata nell'ambito del progetto DIGITALMENTIS 2025, finanziato dal programma della Regione Sardegna con fondi MIMIT (DM 31/07/2024 e D.D. 14/02/2025)

DIGITALMENTIS

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024

